



## ◆年末年始営業のお知らせ◆

誠に勝手ながら、12月29日(月)～2013年1月2日(金)までを年末年始休業とさせていただきます。  
それに伴い、ワールドレポートの配信および新橋藤原学校 CD・テープの発送を下記の通りとさせていただきます。

- ワールドレポート第967号…12月26日(金)午後 配信、第968号…2015年1月7日(水)配信  
※12月31日(水)の配信はございません。
- 新橋藤原学校 12/24開催分 CD・テープ…12月26日(金)発送

ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんが、どうぞよろしくお願いいたします。皆様よいお年をお迎えください。

## 『 職場内での聴き手育成のポイント「場」 』 株式会社あえるば 岩松正史

11月は研修がとても多い月でした。その中で、ある企業に出向いて社内の聴き手育成研修を100名ほどにしてみました。「お客様の問題を解決するだけでなく、よりそえる聴き手を育てたい」という責任者の方の言葉から時代が大きく変わったのを感じます。8年前、傾聴をお伝えし始めたころは聴くよりも伝えることへの関心がまだまだ高く、大企業で本気で聴くスキルを身につけようという話はほとんどありませんでした。テクニックだけでなく本質が見直されるいい時代になったと思います。

もし聴き手を育てようと思ったらまず先に思い浮かぶのが社員研修ではないでしょうか。大人数を集めた研修は初めての人に傾聴を知ってもらうには効果的です。でもそれだけでは聴き手は育ちません。育てていくためには「場」が必要なのです。何をやる場かという「聴く人が聴いてもらう体験をつむ場」です。これがよい聴き手を継続的に育てていく最大のポイントです。逆にこれがないと研修をいくらしても聴き手はだんだん疲弊してきます。研修で身につくのはおもに知識と技術です。しかしそれを実際に使うのは人です。同じことを習っても現場でどうかせるかは人それぞれ違います。またお客様とのコミュニケーションの中で何を思い、何を感じるか受け止めた方も人それぞれです。そこはマニュアル化できないところですね。お客様をより理解したいなら、社内で社員同士がより理解しあえる場を作ることをお勧めします。社内では聴けないのに、お客様にだけ聴こうというのには無理がありますね。聴いてもらった経験が体感的にない人は、何をどう聴いたらいいのか頭ではわかっていても腹でわからないから出来ません。聴き手自身が生の気持ちを聴いてもらった体感があると仕事でも使いやすくなります。その場

が一日の多くの時間を過ごす職場にあることには重要な意味があります。ハワイに行ったことがない人がハワイの絵を正確に描けないのと同じです。具体的には職場内で仕事の中で思ったこと感じたことを否定、批判、審判、分析的、問題解決的ではなく、共感的にみんなで聴きあえる場をつくるといいでしょう。社内で聴きあえる環境が整えば、お客様に対しても当然聴けるようになるという順番です。あたりまえのことで意外と見落とされがちのポイントです。外を見るにはまず足元からですね。この環境が整えば顧客満足だけでなく従業員満足にもつながります。よかったら試してみてください。

「場」といえば12月に4年半お世話になった飯田橋の研修センターを移転することになりました。今の場所から徒歩2分ほどのご近所です。研修センターを初めて借りた当時、家賃を十分払える自信もないまま不安の中で借りたのをよく覚えています。4年半たって少し広い場所に移れることを喜んでます。みなさまのおかげです。いままですとトイレが一つしかなく、8人ぎりぎりでご迷惑をおかけしました。新しい方はトイレはビルのものが使えますし、少しだけ部屋も広くお使いいただけます。引っ越し以外にも今年の12月は私にとって一つの区切りの月となります。8年間お伝えしつづけている傾聴1日講座がちょうど100回目の開催。偶然にも記憶術も50回目の節目です。来年もみなさまのお役にしっかりたち4年半後にはさらに広げてきれいな研修センターに引っ越せるよう頑張っけて参りますので、今後ともおつきあいくださいませようお願い申し上げます。今月も来年につながるよい月といたしまししょう。岩松正史 拝



New!

### 1. 命理学・小田原集中鑑定会

茨城にいらっしゃる沢琮(さわそう)の米澤千代栄先生を当社の小田原事務所にお招きして、集中的に鑑定を行っていただくことになりました。命理学についての詳細は、URLより資料をご覧ください。

日時 12月20日(土)～21日(日) 会場 (株)あえるば内  
鑑定料 15,000円 鑑定時間 1時間半程度 資料請求 URLより

<http://www.aeruba.co.jp/boshuu/2014/11/post-70.php>

申込&お問合せ 沢琮(さわそう)さんまで直接お願いします。

電話:029-826-0670、FAX:029-827-3907

### 2. 「もとひの会」会員募集

もとひの会の会員を募集いたします。もとひの会とは、命のモト(元、本、素)を食と農の実践から学び、一人ひとりの中にあるヒ(火、日、霊)を元気にして健康でたくましく、仲良く生きることを目的に、会報と3つの活動(剛=自給知足活動 柔=自立連邦活動 流=万人和楽活動)を通じて、料理、醗酵、農、ことたまなど身につけて行きます。詳細については資料をご請求ください。

期間 2014年12月～2016年3月 資料請求 別紙より

年初のイベント予定

- ・1月14日(水)～16日(金) 味噌麴作り道場 ※日程は変更となる場合があります。
- ・1月18日(日) 味噌仕込み会
- ・2月10日(火)～13日(金) 醤油麴作り(見学)
- ・2月14日(土) ありがとう新年会&醤油仕込み
- ・3月上旬 醤油絞り

New!

### 3. ありがとう忘年会開催

もとひの会のすべてを注いだ砂糖・蜂蜜・動物性無しの穀物雑穀菜食料理忘年会を開催いたします。農苑を見学して頂き、その後は農苑の手作り料理を堪能して頂きます。日本酒、砂糖・蜂蜜・動物性無しの穀物雑穀デザートを用意してお待ちしております。もとひの会にご興味ある方は是非ご参加ください。

日時 12月23日(火祝)12:30～15:30 会場 小田原市久野

参加費 おきながく農苑醗酵の会・もとひの会会員:2,000円

一般:4,500円 定員 6名 申込&お問合せ 弊社まで

### 4. 新刊本『経済アナリスト藤原直哉の未来を拓く思考法』藤原直哉著

本書では18年もの間、毎週書き続けている「ワールド・レポート」から関心の高い「政治」「金融・経済」「国際情勢」「リーダーシップ」の4つの分野を選び、実際の「ワールド・レポート」を引用しながら、そこから浮かび上がる世の中の姿、未来の予兆を解説しています。

◎藤原直哉サイン入り本を代引宅急便でお送りいたします。

発刊 2014年10月28日 出版 万来舎 申込 別紙より

## 5. 私と私とのいい関係づくりセミナー

自分との関係がよくなる！とらわれが外れる！過去の自分の認識が溶ける！そんな生きるのが少しでも楽になりたい人のためのセミナーです。この機会にベテランカウンセラーによる自己理解ワークをご体験ください。

**日時** 12月20日(土)10:30~17:30 【テーマ】違いを分かりあう  
**参加費** 27,000円 **会場** (新)東京研修センター **講師** 平井智子先生  
**資料請求** 別紙または URL より

<http://aeruba.co.jp/boshuu/2014/08/post-98.php>

## 6. 健康管理やりなおし倶楽部 (第7期)

新しく「命が輝くための健康管理を」を副題に、9月より第7期が始まりました。「今の医療では病気は治らない」と声をあげる関係者が増えて、時代の流れは確実に「やりなおし」の方向です。この会で、命が輝く健康管理、生き方を学びましょう。二部構成で一部は土橋重隆医学博士の講演、二部は CD に収録されない貴重な情報満載の意見交換・質疑応答の勉強会です。1回は無料ですので、お気軽にお越しください。

**日時** 2014年9月~翌年8月 毎月第2土曜 14:00~17:00  
**会場** 新橋航空会館 **年会費** 一般会員 51,500円、CD会員 39,100円  
**講師** 土橋重隆医学博士 **その他** 体験参加無料、スポット参加歓迎。  
途中入会可。 **今月の日程** 12月13日(土)  
**資料請求** 別紙または URL より

<http://fujiwaranaoya.main.jp/kenkokanri-7.pdf>

## 7. 傾聴1日講座

**日時** 【基礎】10:30~18:00  
12月6日(土) (旧)東京研修センター  
12月18日(木) (新)東京研修センター  
【実用編】10:30~18:00  
12月7日(日) (旧)東京研修センター  
12月19日(金) (新)東京研修センター  
**参加費** 基礎:25,000円、実用:16,000円 **講師** 岩松正史  
**資料請求** 別紙または URL より <http://keicho.aeruba.co.jp>

## 8. アクティブブレイン記憶術

2日間で記憶力をあげます。勉強、物忘れが多い、名前覚え、仕事効率アップ、自信アップなどにご活用ください。学歴、年齢関係ありません。脳を開き、人生を開く記憶術講座を体験してみてください。

**日時** 12月13日(土)~14日(日)10:30~19:00  
**会場** (新)東京研修センター **参加費** 37,000円(昼食込み)  
**講師** 岩松正史 **資料請求** 別紙または URL より

<http://kioku.aeruba.co.jp>

## 9. アクティブブレイン読書法

せっかく本を読んだのに「内容を思い出せない」「説明できない」そんなことはないでしょうか？しっかりアウトプットできるようになる読書法です。

**日時** 12月23日(火祝)10:30~19:30 **講師** 岩松正史  
**会場** (新)東京研修センター **参加費** 21,000円(昼食込み)  
**その他** 対象:アクティブブレイン記憶術(ベーシック)修了者  
**資料請求** 別紙または下記の URL より

<http://www.aeruba.co.jp/service/dokusho/activedokusho/>

## リーダーシップ

### 10. 未来適応力診断・OCI

あなたとあなたの組織の未来適応力はいかがでしょうか。もし適応力が非常に低い場合にはあなた自身が組織を辞めてしまったり、組織から意欲と行動力のある人が去ってしまったりといった「革命」が起きます。あなたとあなたの組織の現状を個人と組織の「文化」から診断します。**料金** 16,000円/人(アンケート、送料込み) **資料請求** 別紙より

### 11. 自己開発のための思考・行動スタイル診断・LSI

自分の身の回りで起きる出来事は、すべて自分の思考・行動による影響を受けています。特に、組織の上に立つ人ほどその傾向が強いでしょう。もしあなたが今の自分の思考・行動の何らかを、自分にとって最善ではないと感じていれば、それは未来の自分を変えるチャンスです。Human Synergistics,inc.が開発したLSI(Life Styles Inventory:ライフスタイル調査)を利用して、未来のなりたい自分へと変わる第一歩を踏み出しませんか!?

**料金** 20,000円/人(アンケート、自己開発ガイド、送料込み)

**資料請求** 別紙より

## 英語

### 12. 英語で「自分史」つづりませんか?

自分史を英語で絵本にしませんか?素敵なオリジナルイラストとともに、お子様お孫様へのメッセージを込めれば、それは世界に一つだけの家族の英語の教科書です。**資料請求** URLより

<http://fujiwaranaoya.main.jp/jibunshi.pdf>

### 13. 「英語で蕎麦会」

毎回、フランス生まれカリフォルニア育ちのリオネル先生にお手伝いいただいています。下町の一角にある長屋を改装したお店で、美味しいお酒と美味しい料理、生の英語で夜を楽しむ会です。スカイツリーの照明もあなたをお待ちしています。

**日時** 12月2日(火)19:00~22:00 ※原則第一火曜日  
**会場** 長屋茶房天真庵(東京都墨田区文花) **参加費** 3,000円  
**講師** リオネル・ペローネ先生、岩本寛

**今後の開催** 2015年1月13日(火)、2月3日(火)

●長屋茶房天真庵ブログ <http://tenshinan.jp/?p=35>

## その他

### 14. 藤原学校2014年12月CD・テープ・ころざし

藤原学校の月毎講義録を販売いたします。月2回のお届けです(収録時間約2時間半)。※12月2回目(12月24日開催)は、収録時間が約1時間と通常より短くなりますので予めご了承ください。

**料金** 8,900円 **備考** CD・テープは開催日より約1週間後、ころざしは約2週間後のお届けになります。CD、カセットテープ、印刷物(ころざし)よりお選びください。

### 15. 藤原直哉ラジオ放送出演

■NHK 第一「ビジネス展望」12月5日(金)6:43~6:53

## 社外提携

### ●叡智の学校「Wisdom School」

各界で活躍している講師を一同に集めた、経営者・ビジネスマンのためのEラーニングスクール「Wisdom School」で、藤原、長谷川、岩松、岩本、そして土橋先生が講座を受け持たせていただいております。Eラーニングですので、思い立った時にすぐに学べます。ぜひ一度ご覧ください。**詳細** 右記の URL より <http://wisdom-school.net>

### ●久野ゆづり料理教室

弊社大谷賢司の妻、大谷晃子さんによる料理教室を開催いたします。

### ・「自然食による料理教室」

初回メニューで基本の基本を行います。

**日時** 12月8日(月)9:30~14:30 **場所** 小田原市久野 **定員** 4名  
**参加費** 1,500円 **申込・問合せ** 大谷携帯 080-5040-7213

### ・「うれし、たのし、おせち料理作り」

手作りのおせち料理は、作って感動、食べてさらに感動です。今年一年を振り返り、心温まるお正月を、慶びをもって迎えましょう。伊達巻、黒豆、きんとん、柚なますなど家族を思い、ひとつひとつ丁寧に作ります。もちろん、单身の方、男性も歓迎です。

**日時** 12月20日(土)9:30~14:00 **場所** 小田原市内  
**参加費** 2,000円 **申込・問合せ** 大谷携帯 080-5040-7213



## 16. 藤原塾

各地で開催されている勉強会で、藤原が講師を務めております。お問い合わせ・お申込は下記の各主催者様へお願いいたします。

場所	日程	主催者	連絡先	場所	日程	主催者	連絡先
水戸	12/5(金)	鬼澤慎人氏	TEL:029-224-0230 E-Mail:oni310@sea.plala.or.jp	松山	2015年 2/13(金)	細川和彦氏	E-Mail:hosokawa@teamnet.jp
福岡	2015年 2/6(金)	曾川泰三氏	TEL/FAX:092-516-6714 E-Mail:tsogawa@business-v.com	高松	12/12(金)		TEL:087-832-0757 FAX:087-832-0758
仙台	12/11(木)	石沢公認会計事務所 立花真理氏	TEL:022-214-5455 E-Mail:info@ishizawa-cpa.jp	大阪	2015年 1/9(金)	(株)あえるば 長谷川孝	TEL:0465-44-4750 E-Mail:info@aeruba.co.jp
名古屋	12/25(木)	(株)フルハン環境総合研究所 中林那由多氏	TEL:052-324-5351 FAX:052-324-5352 E-Mail:info@fuluhashi.jp	長岡	2015年 1/15(木)	(株)GFN 五味由紀子氏	TEL:0258-36-6006 FAX:0258-84-7877 E-Mail:echigo-fujiwarajuku@gfn-inc.net
京都	12/20(土) ~ 21(日)	(株)あえるば 岩本寛	TEL:0465-44-4750 E-Mail:info@aeruba.co.jp	広島	12/18(木)	中国生産性本部 西川三佐子氏	TEL:082-242-7972 FAX:082-242-7973
熊本	2015年 2/5(木)	税理士法人熊和パートナーズ 竹下香織氏	TEL:096-319-3339 FAX:096-319-333	北関東	2015年 1/28(水)	(株)浅沼経営センター 相良・池森氏	TEL:0284-41-1365 FAX:0284-42-9115
東京	2015年 5/18(月)	浅野公認会計士事務所 高原巨章氏	TEL:03-3835-2233 FAX:03-3832-7175				

## 【お申し込み兼資料請求用紙】

お名前、お客様番号、ご連絡先、お届け先をご記入ください。

フリガナ		ご記入日	年 月 日	商品お届け先
お名前		お客様番号		ご自宅・お勤め先
ご連絡先電話番号		FAX		
ご住所	〒			

↓ご希望の商品の申込数をご記入ください。

申込数	資料・商品名	価格
	2. 「もとひの会」 資料	無料
	3. ありがとう忘年会 申込	名
	4. 新刊本『経済アナリスト藤原直哉の未来を拓く思考法』1,944 円+送料+代引手数料	代引
	5. 私と私とのいい関係づくりセミナー 資料	無料
	6. 健康管理やりなおし倶楽部第7期 資料	無料
	7. 傾聴1日講座 資料	無料
	8. アクティブブレイン記憶術 資料	無料

↓ご希望の資料・商品の番号・名称、申込数、価格をご記入ください。

申込数	資料・商品名	価格
	9. アクティブブレイン読書法 資料	無料
	10. 未来適応力診断 資料	無料
	11. 「自己開発のための思考・行動スタイル診断」 資料	無料
	12. 英語で自分史 資料	無料
	14. 藤原学校 2014年12月 CD-ROM	8,900円
	14. 藤原学校 2014年12月 テープ	8,900円
	14. 藤原学校 2014年12月 ころざし	8,900円

ご注文金額合計 (すべて消費税込みの価格です。価格が記入されている分のみ合算してください) \_\_\_\_\_ 円

■代金は下記の口座にお振り込みください。請求書・領収書が必要な方はお知らせください。なお、お振り込み手数料は、お客様にてご負担くださいますようお願い申し上げます。

三菱東京UFJ銀行 渋谷支店 普通預金 2016760	口座名義:株式会社あえるば カ)アエルバ
郵便局 記号 10050 番号 63484591	口座名義:株式会社あえるば カ)アエルバ

※ワールドレポートの電子メール送信ご希望の方(送信方法をFAX、郵送から電子メールに変更をご希望の方)

電子メールアドレス	
-----------	--

※当紙「らしんばん」の送信停止をご希望の方は、右記欄に○印をご記入ください

株式会社あえるば 〒250-0011 神奈川県小田原市栄町 2-13-12 ASUKAビル 2F  
TEL:0465-44-4750 FAX:0465-44-4751

(旧)東京研修センター 〒102-0072 東京都千代田区飯田橋 3-4-3 エレガンス飯田橋 702

※12月12日(金)より移転します↓

(新)東京研修センター 〒102-0072 東京都千代田区飯田橋 4-4-8 朝日ビル 402