



『従業員アンケート調査のすすめ 長谷川 孝



誰かひとりの力だけでこの変化の激しい時代の荒波を乗り越えていくのは至難の業です。そもそも、すべての仕事を自分一人でこなしているわけではないはずで、社員さん、パートさん、アルバイトさんなど、共に働いてくれる人の力を借りることで初めて、商品やサービスをお客様に届けることができているのではないのでしょうか。

だとすれば、働く人、一人ひとりが力を発揮してくれなければ、仕事自体が成り立たなくなってしまうのは明らかです。仕事ができない組織がお客様に支持されるわけもなく、お客様に支持されない組織がどうなるかは申し上げるまでもありません。ですから、組織がお客様に望まれるような良い仕事をするためには、そこで働く人、一人ひとりの力を活かすようにしなければならないのです。それはつまり、従業員が日々満足して働いている、楽しんで、生き生き、幸せに働いていることだとわたしは思います。毎日不機嫌に、嫌々働く人がお客様に満足してもらおう、喜んでもらおう、と考えるでしょうか？無理でしょう。100歩譲って考えられたとしても、日々満足して、楽しんで、生き生き、幸せに働いている人とはその本気度合いが違うはずで、仕事だから仕方がない、という人と、心の底から喜んでほしいと想って働く人とは、どちらがお客様に喜んでもらえる仕事ができるのでしょうか！？

ではそのような組織をつくるためには、何をどうすればいいのでしょうか。何をすることも軸となる考え方が必要だと思うのですが、そういう意味でも、私どもが18年ほど前からお伝えし続けている、リーダーシップの考え方を知っていただくことは、かなりの手助けになるはずで、**ちなみに来年2018年の9月には、私どものリーダーシップのルーツとなる米国のベティン博士に来日いただいて研修を開催する予定です。**今までも日本国内で、あるいは米国シアトルで、何度か開催させていただいて参りましたが、国内での開催は約9年ぶりになります。めったにない機会ですので、ぜひご予定いただければと思います。こちらは具体的に決まりましたらまた改めてご案内させていただきます。

さて。話を元に戻します。リーダーシップで基本的な考えを知るとお分かりいただけると思いますが、働く人々が何を想い、何を考え、何を感じながら日々仕事をしているのかを知ることは非常に重要です。現状を知らないとい何も始まりません。何の対策も打てません。たとえば会計。売上、経費、キャッシュフロー、在庫、利払い、利益、など様々な数値を明確に適切に知ることができれば、経営判断に役立つものになります。感覚だけに頼ってどんぶり勘定では、判断を誤るかもしれません。従業員の現状を知ることは、経営にとって会計と同じくらい大切なことです。その大切な情報を感覚ではなく明確に適切に知るための良い方法があります。従業員アンケートです。**従業員アンケートは、会社と従業員の想いをつなげる橋渡しをしてくれます。**もちろん、何でもいいからやれば、いい、というものではありません。単に満足度を知って終わるアンケートでは意味がありません。それを聞いてどうするの？ということばかりのアンケートも意味がありません。何のために実施するのか、目的意識をはっきりさせるところから始めて、最終的にはしっかりとフィードバック・改善・実施をするところまで行う必要があります。数字の上がり下がりで一喜一憂するアンケートではなく、本当に覚悟をもって「いい会社」づくりを進めるためのサポートツールがアンケートなのです。ご興味をお持ちの方は、<http://survey.aeruba.co.jp/find/> をご覧ください。

さて。話を元に戻します。リーダーシップで基本的な考えを知るとお分かりいただけると思いますが、働く人々が何を想い、何を考え、何を感じながら日々仕事をしているのかを知ることは非常に重要です。現状を知らないとい何も始まりません。何の対策も打てません。たとえば会計。売上、経費、キャッシュフロー、在庫、利払い、利益、など様々な数値を明確に適切に知ることができれば、経営判断に役立つものになります。感覚だけに頼ってどんぶり勘定では、判断を誤るかもしれません。従業員の現状を知ることは、経営にとって会計と同じくらい大切なことです。その大切な情報を感覚ではなく明確に適切に知るための良い方法があります。従業員アンケートです。**従業員アンケートは、会社と従業員の想いをつなげる橋渡しをしてくれます。**もちろん、何でもいいからやれば、いい、というものではありません。単に満足度を知って終わるアンケートでは意味がありません。それを聞いてどうするの？ということばかりのアンケートも意味がありません。何のために実施するのか、目的意識をはっきりさせるところから始めて、最終的にはしっかりとフィードバック・改善・実施をするところまで行う必要があります。数字の上がり下がりで一喜一憂するアンケートではなく、本当に覚悟をもって「いい会社」づくりを進めるためのサポートツールがアンケートなのです。ご興味をお持ちの方は、<http://survey.aeruba.co.jp/find/> をご覧ください。

1. 新橋藤原学校ライブ配信のご案内

新橋で毎月2回開催しているうちの1回をライブ配信いたします。インターネット(Youtube)を利用した生放送です。これによってどこにいてもオンタイムでパソコンやスマートフォンを通して藤原学校にご参加いただけるようになります。今まで参加したくても遠方のためできなかったという方、時間がなかなかとれないという方、どこにいてもいつでもご覧いただけますので、どうぞライブ配信で最新の情報に触れ、混乱の時代に未来を示す羅針盤としてご活用ください。

次回配信予定 8月23日(水) 価格 5,400円/回

詳細・申込 URL・QRコードより <http://aeruba.co.jp/live/>

◎過去のサンプル動画がございますので、まずはお手持ちのパソコン、スマホで視聴をお試しください。

<http://aeruba.co.jp/live/archives/46>



2. 初心者のおもてなし英語一日講座

多くの外国人観光客が日本を訪れる今、外国人と接する機会も出てきます。道案内や乗換案内、ふとした出合いをスムーズに進める会話、などを一日で習得します。

日時 8月13日(日) 10:30~18:30 講師 岩本寛

会場 あえるばセミナールーム東京 参加費 20,000円

資料請求 別紙またはURL・QRコードより <http://english.aeruba.co.jp/>

次回開催 9月16日(日)



3. 傾聴1日講座(東京・大阪)

日時 【基礎】8月19日(土)、8月23日(水) 10:30~18:30

【実用】8月20日(日)、8月24日(木) 10:30~18:30

会場 あえるばセミナールーム東京(飯田橋)

参加費 基礎: 25,000円、実用: 28,000円、基礎+実用: 47,000円

講師 岩松正史 資料請求 別紙またはURL・QRコードより

<http://keicho.aeruba.co.jp>



4. 【2017年度】藤原直哉の学びのカフェ～ 遠山郷出会い旅

8月、「南アルプスと出会う」です。夏は遠山郷を目一杯満喫していただく機会です。土曜は地元の花火大会、日曜は全国的にも名が知られるようになった下栗の里、しらびそ高原をめぐるります。

日時 8月26日(土)～27日(日) **参加費** 51,840円

マイカー利用コース:41,040円

講師 藤原直哉 **資料請求** 別紙または URL より

<http://fujiiwaranaoya.main.jp/Tohyama/Tohyama1708.pdf>

●学びのカフェ年間日程

<http://fujiiwaranaoya.main.jp/Tohyama/2017schedule.pdf>

5. アクティブブレイン記憶術 (東京)

2日間で記憶力をあげます。勉強、物忘れが多い、名前覚え、仕事効率アップ、自信アップなどにご活用ください。学歴、年齢関係ありません。脳を開き、人生を開く記憶術講座を体験してみてください。

日時 9月2日(土)～3日(日)10:30～19:00

会場 あえるばセミナールーム東京(飯田橋)

講師 岩松正史 **参加費** 37,000円(昼食込み)

資料請求 別紙または URL・QRコードより <http://kioku.aeruba.co.jp>



6. 【2017年度】京都藤原塾 第3回

【テーマ:戦争と通貨】

2017年度の京都藤原塾は、戦争と通貨をテーマに戦前の日本の大陸進出と日本円がたどった数奇な運命について勉強します。教科書は、多田井喜生著『大陸に渡った円の興亡 下』です。戦争と通貨の関係は実に複雑かつダイナミックで、戦争は武力闘争であると同時に通貨の闘争でもありました。大正時代のシベリア出兵から第二次大戦の敗戦に至る間の日本軍の大陸進出と通貨の関係、円がどのように歴史のなかで翻弄されていったかを非公開資料を参考に、歴史のなかで繰り広げられた戦争と通貨の現実を勉強していきましょう。途中からでの参加も大歓迎です。

日時 第3回 10月21日(土)～22日(日)

研修時間:1日目 14:00～18:00、2日目 9:00～12:00

会場 パレスサイドホテル **参加費** 26,700円

講師 藤原直哉 **資料請求** 別紙または URL・QRコードより

<http://fujiiwaranaoya.main.jp/kyoto2017.pdf>



英語

7. 英語で蕎麦会

下町の長屋カフェで英語を楽しむ会の内容を一新しました。スカイツリーを訪れている外国人観光客に、失礼のないよう突撃英会話を試みます。もしOKであれば、会場の「天真庵」に来ていただいて、さらに英会話を進めてまいります。皆さんで英語を楽しみましょう。

日時 9月5日(火)18:00～21:00 ※原則第一火曜日

会場 長屋茶房天真庵(東京都墨田区) **参加費** 3,000円

講師 岩本寛 **次回開催** 10月3日(火)

↓会の雰囲気をご覧いただけます。

●岩本寛の facebook <https://goo.gl/rnj1lp>

●蕎麦会 HP <https://makefriends.amebaownd.com/>



8. ビジネス英語研修

あなたの会社に必要な英語に特化した研修を完全オーダーメイドでご提供いたします。時間、内容等どうぞなんなりとご相談ください。

研修費 3名～6名:16,200円/時間、7名以上:お1人2,500円/時間

講師 岩本寛

その他

9. 未来適応力診断・OCI

あなたとあなたの組織の未来適応力はいかがでしょうか。もし適応力が非常に低い場合にはあなた自身が組織を辞めてしまったり、組織から意欲と行動力のある人が去ってしまったりといった「革命」が起きます。あなたとあなたの組織の現状を個人と組織の「文化」から診断します。

料金 16,000円/人(アンケート、送料込み) **資料請求** 別紙より

10. 自己開発のための思考・行動スタイル診断・LSI

自分の身の回りで起きる出来事は、すべて自分の思考・行動による影響を受けています。特に、組織の上に立つ人ほどその傾向が強いでしょう。もしあなたが今の自分の思考・行動の何らかを、自分にとって最善ではないと感じていけば、それは未来の自分を変えるチャンスです。Human Synergistics,inc.が開発したLSI(Life Styles Inventory:ライフスタイル調査)を利用して、未来のなりたい自分へと変わる第一歩を踏み出しませんか!?

料金 20,000円/人(アンケート、自己開発ガイド、送料込み)

資料請求 別紙より

11. リーダーシップ教育シミュレーション「村祭り」

「村祭り」はリーダーシップ教育を組織の中に浸透させたり、チームワークや社員同士の相乗効果の大切さを理解してもらうことを主な目的としたビジネスゲームです。

●チームにおけるリーダーシップとマネジメントの効果についての実体験

●真の「顧客満足」とは何なのかを考える機会を創る

●お互いにまったく、あるいはあまり面識のない人たち同士が打ち解けあうための機会を創る

その他 出張開催可 **資料請求** 別紙またはQRコードより



12. 藤原学校 2017年8月CD・テープ・ころろざし

藤原学校の月毎講義録を販売いたします。月2回のお届けです(収録時間約2時間半)。**料金** 8,900円 **備考** CD・テープは開催日より約1週間後、ころろざしは約2週間後のお届けになります。CD、カセットテープ、印刷物(ころろざし)よりお選びください。

※学校翌日に聴けるダウンロード販売も是非ご利用ください。

<http://fujiiwara.aeruba.co.jp/shop/fujiiwaragakkouonsei/>

社外提携

●叡智の学校「Wisdom School」

各界で活躍している講師を一同に集めた、経営者・ビジネスマンのためのEラーニングスクール「Wisdom School」で、藤原、長谷川、岩松、岩本が講座を受け持たせていただいております。Eラーニングですので、思い立った時にすぐに学べます。ぜひ一度ご覧ください。

申込・問合せ Wisdom School

詳細 URL またはQRコードより <http://wisdom-school.net>



13. 藤原塾

各地で開催されている勉強会で、藤原が講師を務めております。お問い合わせ・お申込は下記の各主催者様へお願いいたします。

場 所	日 程	主 催 者 連 絡 先	場 所	日 程	主 催 者 連 絡 先
水 戸	9/15(金)	鬼澤慎人氏 TEL:029-224-0230 E-Mail:oni310@sea.plala.or.jp	松 山	10/5(木)	樋口卓也税理士事務所 松原華名子氏 E-Mail:takuya-higuchi@tkcnf.or.jp
福 岡	8/4(金)	曾川泰三氏 TEL/FAX:092-516-6714 E-Mail:tsogawa@a-zo.tv	高 松	8/17(木)	TEL:087-802-5200 FAX:087-802-5201
仙 台	10/18(水)	ホームオフィス仙台税理士法人 立花真理氏 TEL:022-214-5455 E-Mail:share@hostax.jp	大 阪	10/6(金)	(株)あえるば 長谷川孝 TEL:0465-44-4750 E-Mail:info@aeruba.co.jp
名 古 屋	9/28(木)	(株)フルハシ環境総合研究所 中林那由多氏 TEL:052-324-5351 FAX:052-324-5352 E-Mail:info@fuluhashi.jp	長 岡	10/19(木)	(株)GFN 五味由紀子氏 TEL:0258-36-6006 FAX:0258-84-7877 E-Mail:echigo-fujiwarajuku@gfn-inc.net
京 都	10/21~22 (土 日)	(株)あえるば 中嶋しず花 TEL:0465-44-4750 E-Mail:info@aeruba.co.jp	広 島	9/8(金)	(株)あえるば 岩本寛 TEL:0465-44-4750 E-Mail:info@aeruba.co.jp
熊 本	8/3(木)	税理士法人さくら優和パートナーズ 村上宏氏 TEL:096-341-1555 FAX:096-341-1556	北 関 東	10/25(水)	(株)浅沼経営センター 相良・池森氏 TEL:0284-41-1365 FAX:0284-42-9115
東 京	11/13(月)	浅野公認会計士事務所 高原巨章氏 TEL:03-3835-2233 FAX:03-3832-7175	厚 木	8/25(金)	(株)あえるば 岩本寛 TEL:0465-44-4750 E-Mail:info@aeruba.co.jp
沖 縄	8/10(木)	日本人事(株) 大城エリカ氏 TEL:098-875-7488 FAX:098-875-7490 E-Mail:info@jinji.biz	湘 南	8/21(月)	(株)あえるば 長谷川孝 TEL:0465-44-4750 E-Mail:info@aeruba.co.jp

【お申し込み兼資料請求用紙】

お名前、お客様番号、ご連絡先、お届け先をご記入ください。

フリガナ		ご記入日	年 月 日	商品お届け先
お名前		お客様番号		ご自宅・お勤め先
ご連絡先電話番号		FAX		
ご住所	〒			

↓ご希望の商品の申込数をご記入ください。

申込数	資料・商品名	価格
	2. 初心者のおもてなし英語一日講座 資料	無料
	3. 傾聴1日講座 資料	無料
	4. 藤原直哉の学びのカフェ 資料	無料
	5. アクティブブレイン記憶術 資料	無料
	6. 京都藤原塾 資料	無料
	9. 未来適応力診断 資料	無料

↓ご希望の資料・商品の番号・名称、申込数、価格をご記入ください。

申込数	資料・商品名	価格
	10. 「自己開発のための思考・行動スタイル診断」資料	無料
	11. 「村祭り」資料	無料
	12. 藤原学校 2017年8月CD	8,900円
	12. 藤原学校 2017年8月テープ	8,900円
	12. 藤原学校 2017年8月ころごし	8,900円

ご注文金額合計 (すべて消費税込みの価格です。価格が記入されている分のみ合算してください)

円

◎代金は下記の口座にお振り込みください。請求書・領収書が必要な方はお知らせください。

なお、お振り込み手数料は、お客様にてご負担くださいますようお願い申し上げます。

三菱東京UFJ銀行 渋谷支店 普通預金 2022104 口座名義:株式会社あえるば(カ)アエルバ
郵便局 記号 10050 番号 63484591 口座名義:株式会社あえるば(カ)アエルバ

※ワールドレポートの電子メール送信ご希望の方(送信方法をFAX、郵送から電子メールに変更をご希望の方)

電子メールアドレス	
-----------	--

※当紙「らしんばん」の送信停止をご希望の方は、右記欄に○印をご記入ください

株式会社あえるば 〒250-0011 神奈川県小田原市栄町 2-13-12 ASUKAビル 2F
TEL:0465-44-4750 FAX:0465-44-4751

あえるばセミナールーム東京 〒102-0072 東京都千代田区飯田橋 4-4-8 朝日ビル 402
未来を描く塾 〒290-0264 千葉県市原市宮原 452